

ČI. I**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- Společnost **RegioNET Morava, a. s.**, obchodní korporace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíl B, vložce 10389, se sídlem Třanovice 350, 73953 Třanovice, IČ: 29458480, zastoupená Ing. Tadeášem Cichým, předsedou představenstva (dále jen "poskytovatel") poskytující služby elektronických komunikací pod označením "OptiKabel" (dále jen "služby") tímto stanoví následující všeobecné podmínky (dále jen "VP") v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako "občanský zákoník") upravující poskytování služeb v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 217 uživateli na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "smlouva") a dodatků k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovaných služeb (dále jen "dodatky"). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- VP, ceník služeb, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb a nabízené a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka, jakož i příp. další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy; přitom smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto VP. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně VP a s jejich zněním souhlasí. Pojem "smlouva" používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. V případě, že smlouva s pozdějším datem plně nahradí smlouvu dřívější, závazky účastníka z předcházející smlouvy nezanikají a předcházejí na smlouvu pozdější (v takových případech se z účastníkem poskytnutých finančních plnění uhradí přednostně nejstarší pohledávky za účastníkem). Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i balíček služeb je považován za službu.
- Na základě smlouvy a těchto VP a příp. dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje tyto služby využívat po sjednanou dobu, poskytovat potřebnou součinnost a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejich součástí, zejména platit za služby ceny v souladu s tímto VP a platným ceníkem poskytovatele.

4. Definice pojmů:

Pojmy definované v těchto VP mají shodný význam ve všech smluvních dokumentech poskytovatele a účastníka, souvisejících s výše uvedenými službami poskytovatele, není-li v některém z nich výslovně stanoveno jinak.

- účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu
- uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věci a logického výkladu rozumět též účastník.
- síť elektronických komunikací poskytovatele** – přenosové systémy, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po vedení, rádiem, optickými a elektromagnetickými prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen "síť")
- koncový bod sítě** – fyzický bod (zásuvka, ethernetový port, optický port), ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k síti.
- koncové zařízení uživatele**: PC – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – domácí brána - zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitální televizní signálu; server uživatele. Účastník/uživatel potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu sítě.
- ZC** - zákaznické centrum poskytovatele. Adresy ZC v jednotlivých lokalitách poskytování služeb jsou uvedeny na www.optikabel.cz. Osobní návštěvu v ZC nebo na www.optikabel.cz, příp. u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovaných služeb a o platných cenách služeb.
- CC** (call centrum) – CC přijímá požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb. Prostřednictvím CC a ZC

jsou poskytovány služby zákaznické podpory uživateli. Aktuální telefonní číslo na CC je uvedeno na stránkách www.optikabel.cz

- omezení poskytování služeb** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.
- odpojení služeb** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
- zrušení poskytování služeb** – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
- vratná kauce na služby** – částka uvedená v Ceníku služeb poskytovatele, kterou je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při podpisu smlouvy, a kterou je účastník povinen při podpisu smlouvy na výzvu poskytovatele k jeho rukám složit. Tato kauce je vratná v hotovosti na ZC nebo může být poskytovatelem účastníkovi zaslána složenkou za poplatek uvedený v ceníku (o který je poskytovatel v tom případě oprávněn částku vrácené kauce ponížít) do 90 dnů od účinnosti ukončení smluvního vztahu s účastníkem. Vratnou kauci složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčeného zařízení, částek odpovídajících nákladům za zaslání prokazatelných upozornění ke zjednání nápravy apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kauci na služby je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také účastník, který sjednal s poskytovatelem platbu za služby formou předplatného, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti způsob platby na jakoukoliv jinou platbu než předplatné na služby.
- volací limit** – částka uvedená v Ceníku služeb OptiKabel TELEFON poskytovatele, kterou není účastník oprávněn při využívání této služby překročit v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Výše volacího limitu může být dohodou účastníka a poskytovatele sjednána ve výši odlišné od Ceníku a to na základě vratné volací kauce složené účastníkem u poskytovatele. Pokud v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde ze strany účastníka k překročení volacího limitu uvedeného v Ceníku nebo sjednaného dohodou stran, je poskytovatel oprávněn okamžitě takového překročení omezit odchozí hovory u sjednané služby. Toto omezení bude poskytovatelem zrušeno nejpozději do 180 min po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1000,-Kč v hotovosti na ZC poskytovatele. Volací kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 30 dnů od ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu nebo do 30 dnů po řádném vrácení zařízení pro využívání služeb OptiKabel TELEFON ve vlastnictví poskytovatele. Volací kauci složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčeného zařízení apod.
- aktivační poplatek** – cena za zřízení služby účtovaná poskytovatelem ve výši dle platného Ceníku.
- programová nabídka** – programová nabídka u služby OptiKabel TELEFON, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.optikabel.cz, na ZC poskytovatele nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závaty způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
- infol stránky** – aplikace Moje konto, která slouží především pro komunikaci s účastníkem, zaslání vyúčtování, informací o poskytovaných službách apod. a je přístupná na www.optikabel.cz.

- testovací provoz** – období testování provozu a poskytování příslušné služby či služeb poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služby. Po uplynutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud nedošlo k podpisu příslušné Smlouvy.
- PIN kód nákupu** – je unikátní PIN kód, který účastník obdrží při aktivaci služby OptiKabel TELEFIZE nebo služby OptiKabel BALÍČEK obsahující službu OptiKabel TELEFIZE, a který dále využívá zejména pro objednávání titulů (poskytovatelí podlicenci) z nabídky služby OptiKabel VIDEOPŮJČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést prostřednictvím infostránek účastníka způsobem zde uvedeným nebo prostřednictvím CC poskytovatele s uvedením hesla pro komunikaci (tzv. náhradní identifikátor – viz písm. s) níže nelze v tomto případě využít). Stejný postup platí i pro nově zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámků). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem a vyžadován pro objednávky titulů s tímto obsahem.
- tzv. Samoobsluha** – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání PIN kódu nákupu v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s tímto VP. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je bližší popsán v set-top boxu uživatele.
- heslo pro komunikaci** – heslo, které je účastníkovi přiděleno poskytovatelem při aktivaci služby, a které je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při komunikaci týkající se smluvního vztahu (zejména při změně služby, změně PIN kódu nákupu nebo rodičovského PIN kódu apod.), a kterým se tedy účastník poskytovateli identifikuje. Úkony učiněné účastníkem pod tímto heslem jsou platné stejně, jakoby byly učiněny písemně a účastníkem podepsány. Místo hesla pro komunikaci může účastník použít pro svoji identifikaci také náhradní identifikátor jím zvolený prostřednictvím infostránek, kterým může být zejména kombinace rodného čísla a čísla občanského průkazu nebo jiná skutečnost uvedená na infostránkách (za úkony provedené pod náhradním identifikátorem účastník odpovídá stejně, jakoby uvedl heslo pro komunikaci). Heslo pro komunikaci je účastník oprávněn měnit na ZC.
- OptiKabel INTERNET (dále jen služba INTERNET)** – veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.optikabel.cz.
- OptiKabel TELEFON (dále jen služba TELEFON)** – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VoIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.optikabel.cz. Služba TELEFON je poskytována pouze při současném využití služby INTERNET, TELEFIZE nebo BALÍČEK. Účastníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla prostřednictvím infostránek. V případech zlomyslného a obtěžujícího volání poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. V případě výzvy geografických čísel je účastník/uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém či pro které mu bylo číslo přiděleno; tato povinnost platí také pro účastníky s pobockovými ústřednami, kteří na základě souhlasu poskytovatele přidělují čísla dalším uživatelům za pobockovými ústřednami (k místu, kde je ústředna fyzicky umístěna, se nepřihlíží); porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služby TELEFON odstoupit.
- OptiKabel TELEFIZE (dále jen služba TELEFIZE)** – služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím optické sítě;

- jednotlivé tarify a tematické televize i technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.optikabel.cz.
- w) **OptiKabel VIDEOPŮJČOVNA** – doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovateli sjednanou cenu; služba je přístupná pouze uživateli, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu TELEVIZE nebo BALÍČEK (jehož součástí je služba TELEVIZE). Základní provozní podmínky poskytování služby VIDEOPŮJČOVNA:
- aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, příp. na www.optikabel.cz
 - poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu.
 - doba poskytnutí podlicence účastníkovi je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objednávkou nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
 - poskytovatel je oprávněn omezit účastníkovi na základě jednostranného právního úkonu maximální počet titulů objednaných účastníkem za jeden kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je uživateli k dispozici bezplatně.
 - objednávka titulu, poskytnutí podlicence a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).
 - Další podmínky poskytování této služby stanoví tyto VP nebo mohou být uvedeny v popisu služby.
- x) **OptiKabel VIDEOREKORDÉR** – doplňková služba ke službám TELEVIZE nebo BALÍČEK (obsahující službu TELEVIZE), jejíž popis je uveden na www.optikabel.cz; při využívání této služby nenese poskytovatel odpovědnost za ztrátu účastníkem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.

ČI II

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Práva a povinnosti uživatele (účastníka)

- Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost uživatele. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.optikabel.cz. V případě připojení jiných zařízení než schválených poskytovatelem nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválené dle českých právních předpisů. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáctitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
- Účastník/uživatel bere na vědomí skutečnost, že technická zařízení nacházející se před koncovým bodem (dle smlouvy případně včetně koncového zařízení), jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, jsou ve vlastnictví poskytovatele a tvoří nedílný celek. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména gateway, set-top box, switch, router ap.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že v případě tzv. FTTH (fiber to the home) připojení je mu dodáváno zařízení a optické kabely potřebné pro poskytování služeb, které v případě neobdobné manipulace (odpojení, poškození, utrhnutí, zlomení, neoprávněné otevíření ze strany uživatele ap.) mohou být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraků.
- Účastník je povinen nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o změně údajů týkajících se jeho osoby nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby účastníka (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, změna příjmení, změna obchodní firmy ap.), a to osobně na ZC, elektronicky prostřednictvím infostránky nebo písemně doporučenou poštou zaslouanou na adresu ZC či sídla poskytovatele.
- Účastník si při uzavření smlouvy zvolí adresu, na kterou mu budou zaslány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zápiska považuje za doručenu dnem, kdy byla poskytovateli vrácena. Korespondenční adresu je účastník oprávněn měnit prostřednictvím svých infostránek, písemně či osobně na ZC poskytovatele, a to způsobem a ve lhůtách uvedených na infostránkách.
- Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní e-mail uvedený v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem na tento e-mail se považuje bez dalšího za doručenu. Změnu kontaktního e-mailu lze provádět přes infostránky, písemně či osobně na ZC poskytovatele a to způsobem a ve lhůtách uvedených na infostránkách.
- Pokud chce účastník přistupovat do zabezpečené části infostránky a touto cestou činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele údaje pro identifikaci jeho osoby, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být vždy uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nedsledovat přihlašovací jméno a heslo třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezasahovat, zejména jej neměnit jinak, než způsobem stanovenými poskytovatelem a odpovídat rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
- Do zabezpečené části infostránky může účastník/uživatel přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); účastník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým infostránkám a poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za úkony (např. změny smluv) tímto způsobem provedené. Propojení infostránek s externími servery činí účastník prostřednictvím svých infostránek způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky účastník přihlásí na své infostránky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. účastníka identifikuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační sms zprávou), a může činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo infostránky účastníka.
- V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu, tzv. domácnosti prostřednictvím elektronických prostředků (prostřednictvím infostránky) je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je přístupná na ZC poskytovatele. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi k dispozici před uzavřením smlouvy na jeho infostránkách. Při uzavření smlouvy prostřednictvím infostránky dává tímto účastník poskytovateli výslovně souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstavci je účastník, který je spotřebitelem oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. To neplatí s ohledem na shora uvedené souhlas účastníka s bezodkladným zřízením služby v případě, že služba již byla zřízena. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
- Účastník se zavazuje nedsledovat třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb nebo v aktivní průvodce s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
- Účastník/uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.
- Účastník/uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb, s opravami, údržbou, seřizováním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží ap. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace/místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy; účastníkovi není v těchto případech poskytovatelem garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušení smlouvy ze strany účastníka/uživatele dojde ke snížení kvality služby, nemá účastník/uživatel nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.
- Účastník/uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a uděluje poskytovateli souhlas s příp. měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru; tyto postupy zavedené s cílem měřit a řídit provoz v síti nemají vliv na kvalitu poskytovaných služeb. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.
- Účastník/uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb a je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení; poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za příp. neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
- Účastník/uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě el. komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztrátu dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
- Účastník se zavazuje užívat veškeré poskytované služby dle smlouvy s poskytovatelem výlučně pro své osobní potřeby. Účastník/uživatel není oprávněn umožnit využívání poskytovaných služeb třetím osobám, výjma osob, které s účastníkem sdílejí společnou domácnost. V případě využívání služeb TELEVIZE a VIDEOPŮJČOVNA nezakázáno účastníkovi/uživateli právo obsahy užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; účastník/uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby TELEVIZE nebo VIDEOPŮJČOVNA v souladu s platnými pr. předpisy, dobrými mravy a obecnými výzklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorskými prvky či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- Uživatel je povinen hlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neprodleně po jejich zjištění na CC poskytovatele.
- Účastník/uživatel bere na vědomí zodpovědnost za pasivní a aktivní prvky sítě poskytovatele umístěné v soukromých prostorech místa instalace. V případě jejich poškození nebo ztráty se účastník/uživatel zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s obnovením služeb v místě instalace.
- Účastník/uživatel se dále zavazuje zejména:
 - platit ceny za služby a servisní úkony ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby a dalších ujednání mezi stranami a užívat objednané služby v souladu s platnými pr. předpisy, smlouvou a těmito VP,
 - nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn,
 - nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům ani nepoužívat či nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování,
 - zřízet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.,
 - nakládat s údaji pro identifikaci jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jejich zneužití,

- f. uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním pohledávek. Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníkovi (uživatel) a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, která je splatná do 7 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

B. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen přidělit účastníkovi při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla pro využívání služeb. Toto heslo je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služeb s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, ani za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.
4. Důsledky neplacení cen za služby: poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezaplátí ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavně opožděně platí či soustavně neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednáni nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník nezjedná nápravu či služby nezaplátí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a smlouvu s okamžitou platností vypovědět. Účastník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednáni nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu (včetně služby BALÍČEK); i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu (včetně služby BALÍČEK) omezit, následně odpojit a smlouvu s okamžitou platností vypovědět. Účastník uděluje poskytovateli souhlas k zaslání upozornění na neplnění smluvních povinností formou sms zpráv na telefonní číslo účastníka uvedené ve smlouvě. Zaslání takové sms zprávy je zpoplatněno dle platného ceníku.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb nebo omezit účastníkovi přístup k sjednaným službám, dozví-li se, že účastník objednané služby užívá v rozporu se smluvními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy či v rozporu s dobrými mravy a účastník v tomto jednání pokračuje i po předcházejícím upozornění bez toho, aby takové zastavení, přerušeni nebo omezení bylo považováno za porušení smlouvy a těchto VP. Poskytovatel je dále též oprávněn přerušit poskytování služeb, nezřídí účastníkovi aktivní přístup ke službě nebo s účastníkem ukončí smluvní vztah v případě, kdy je účastník v prodlení se zaplacením dvou po sobě jdoucích faktur poskytovatele po lhůtě splatnosti nebo je účastník v prodlení s úhradou nejméně 3 jakýchkoli faktur. Přerušeni poskytování služeb z těchto důvodů nezabavuje účastníka povinností platit úhradu za poskytnuté služby v plné výši.

5. Poskytovatel je oprávněn odepřít uzavření smlouvy, dodatku, odmítnout návrh na změnu smlouvy spočívající v rozšíření poskytovatelových služeb nebo požadovat složení zálohy za poskytnuté služby, zejména pokud je zájemce či účastník v prodlení se splněním některého ze svých závazků, resp. dluhů vůči poskytovateli, a to i tehdy, nejedná-li se o záväzek, resp. dluh z této smlouvy, a to až do doby jejího úplného uhrazení včetně příslušenství, dále pokud je zájemce či účastník v exekuci nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení nebo u uzavření smlouvy a případně plnění smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s právy a chráněnými zájmy poskytovatele nebo zájmy třetích osob. Poskytovatel je oprávněn odepřít uzavření smlouvy nebo odmítnout návrh na změnu smlouvy spočívající v rozšíření poskytovatelových služeb též z technických nebo provozních důvodů. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku dále též v případech, kdy zájemce či účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje.
6. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v seznamu druhů služeb nebo v platném ceníku a to v souladu se zákonem o el. komunikacích a

opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem. Zaručená úroveň kvality je současně nabízenou úrovní kvality služeb. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby TELEVIZE, pokud důvody snížení kvality jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá. Poskytovatel neodpovídá ani za kvalitu a obsah služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť poskytovatele.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranit závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky el. energie a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovateli požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.
8. Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena zaručená úroveň kvality služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušeni dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících se smlouvy a jejich nedílných součástí účastníkem/uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušeni služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodin. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil účastník/uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník/uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.
9. V případě služby TELEVIZE či doplňkových služeb k této službě poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit odchozí provoz od účastníka na portu TCP 25 v případě, že účastník má přidělenou neveřejnou IP adresu.
11. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).

ČI. III

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPPLATNĚNÍ

1. Účastník, příp. uživatel nebo osoba účastníkem zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytnutých služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito VP postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Reklamace se uplatňují zpravidla písemně na adrese ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla), příp. telefonicky na CC (je doporučeno podání reklamace osobně na ZC nebo zaslání doporučenou poštou). Pro tento účel lze použít reklamační formulář, který je dostupný na www.optikabel.cz. Reklamace by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spomnu částku a sporné období.
3. Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník se tak nezabavuje povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
4. Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného

poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel oprávněně reklamovanou vadu odstraní na své náklady dle své volby s přihlednutím k povaze poskytované služby buď tak, že obnoví dodávku původní služby nebo po projednání s účastníkem poskytne službu náhradní.

5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíly ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak.
7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví zákon č. 127/2005 Sb., o el. komunikacích, v platném znění.
8. Postup při vyřizování reklamací dle čl. III VP se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené nebo zakoupené od poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí obecní právní předpisy, zejména občanský zákoník.

ČI. IV

SMLOUVA, JEJÍ UZAVŘENÍ, TRVÁNÍ A UKONČENÍ

1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě manželů). Smlouva je účinná ode dne zahájení poskytování služby (den aktivace služby); v případě služby TELEFON může být za den účinnosti považován také den, kdy došlo k prvnímu použití této služby; v případě tematických televizi může být za den aktivace a tedy i účinnosti smlouvy považován také den, ve kterém došlo k telefonické objednávce tematické televize účastníkem a jejím potvrzení poskytovatelem.
2. V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavřeny a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž na základě telefonického uzavření smlouvy (zejména v příp. tematických televizi, navýšení rychlosti internetu, objednávky doplňkových služeb ap.) nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, příp. náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či datatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změny ze strany účastníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavření smlouvy jsou ze strany poskytovatele pořizovány zvukové záznamy hovorů mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou je poskytovatel povinen informovat účastníka, který je spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou o bližším se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud tento účastník - spotřebitel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou je účastník povinen využívat službu po sjednanou dobu uvedenou ve smlouvě; porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti. Účastník, který je spotřebitelem, potvrzuje podpisem smlouvy a těchto VP, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců či dobu neurčitou. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka. Účastník a poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na www.optikabel.cz a na ZC; je v zájmu účastníka vyplnit všechny údaje). V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu určitou a byla zrušena z důvodů ležících na straně účastníka před uplynutím sjednané doby určité je účastník povinen uhradit paušální odškodnění za

neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Vypoví-li účastník, který je spotřebitelem smlouvu před uplynutím lhůty, na kterou byla smlouva uzavřena, je povinen zaplatit poskytovateli částku odpovídající rozdílu mezi vyšší slevy z aktivního poplatku, která byla účastníkovi případně při uzavření smlouvy poskytnuta a vyšší slevy odpovídající době, po kterou účastník objednanou službu skutečně užíval, dále uhradit poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčního plnění/pausálu účastníka za období ode dne ukončení výpovědní doby do uplynutí doby, na kterou byla smlouva původně uzavřena vypočtené dle ceníku platného ke dni uzavření smlouvy a dále rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou cenou a standardní cenou dle ceníku poskytovatele koncového telekomunikačního zařízení, které bylo poskytnuto účastníkovi za zvýhodněných podmínek. Účastník je dále rovněž povinen řádně vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá zařízení.

Účastník, který není spotřebitelem je v případě zrušení smlouvy na dobu určitou povinen zaplatit paušální odškodnění ve sjednané výši ze strany účastníka. Výše úhrady této sankce pro účastníka, který není spotřebitelem, činí částku odpovídající rozdílu mezi vyšší slevy z aktivního poplatku, která byla účastníkovi případně při uzavření smlouvy poskytnuta a vyšší slevy odpovídající době, po kterou účastník objednanou službu skutečně užíval, dále pak součet měsíčních paušálů/měsíčních plnění účastníka zbývajících do konce doby trvání smlouvy a dále rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou cenou a standardní cenou dle ceníku poskytovatele koncového telekomunikačního zařízení, které bylo poskytnuto účastníkovi za zvýhodněných podmínek.

Výpovědní doba činí 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá. Ním doručení výpovědi se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující výpověď vrátila odesílateli zpět jako nedoručitelná a to jakýchkoliv důvodů. Výpověď musí být poskytovateli podána písemně a to buďto doporučenou poštou na adresu poskytovatele nebo osobně na ZC poskytovatele.

Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle smlouvy, a aktuálně platného ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně plnit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za služby, popř. jiné poplatky vzniklé na základě smlouvy.

- Účastník má právo bez sankce ukončit smlouvu, mění-li poskytovatel jednostranně smlouvu. Poskytovatel je povinen vždy informovat účastníka o všech změnách smluvních ustanovení spolu s poučením, že účastník není povinen návrh nových změn akceptovat a ke dni účinnosti těchto změn smlouvu bez jakýchkoliv sankcí ukončit a to postupem a ve lhůtách dle čl. VI. odst. 5 těchto VP. Oznámení o změně poskytuje poskytovatel účastníkovi způsobem sjednaným ve smlouvě s účastníkem. V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby TELEFON pozbyvá smlouva na tuto službu účinnosti okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli hlasových služeb. Na přenositelnost čísel se vztahují příslušná ustanovení zákona o el. komunikacích a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem. V případě, že je služba TELEFON součástí Balíčku, nepozbývá v případě přenesení čísla účinnosti smlouva na takový Balíček, ale dojde pouze k odpojení služby TELEFON; ostatní služby, které jsou součástí Balíčku, jsou poskytovány a účtovány i nadále.
- Účastník je oprávněn objednat si při využívání služby TELEFON prostřednictvím sítě poskytovatele služby nabízené dalšími poskytovateli služeb (dále jen "služby třetích osob") a je povinen uhradit jejich cenu výhradně prostřednictvím poskytovatele. Podmínkou objednání služeb třetích osob je, že účastník nemá zablokovaná odchozí volání na čísla pro přístup ke službám třetích osob. Účastník si objednáva službu třetích osob spojením hovoru na telefonní číslo uvedené v nabídce jiného poskytovatele (třetí osoby). Účastník se zavazuje uhradit cenu takto objednaných služeb třetích osob a souhlasí s tím, že k výběru této ceny je oprávněn výhradně poskytovatel. Cenu služby třetích osob vyznačí poskytovatel ve vyúčtování. Nedodání služby třetích osob řádně a včas nezabývá účastníka povinností uhradit cenu této služby poskytovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za služby třetích osob ani za jejich vady a účastník je oprávněn uplatnit reklamaci těchto služeb výlučně u takové třetí osoby (jiného poskytovatele této služby). Daňový doklad účastníkovi za poskytnutí těchto služeb třetích osob vystaví tato třetí osoba na základě výslovné žádosti účastníka; poskytovatel není oprávněn vystavit daňový doklad za služby třetích osob poskytnuté jinými poskytovateli. Seznam jiných poskytovatelů poskytujících služby třetích osob je uveden na www.optikabel.cz.
- V případě opakovaného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání a pokud druhá strana nezdjedнала nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku jeho doručení.
- Poskytovatel je oprávněn smlouvu ukončit výpovědí s okamžitou účinností:

- pokud poskytovatel lhůtu oprávnění k poskytování služeb dle této smlouvy,

- pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem,

- z jiných technických důvodů na straně poskytovatele, které poskytovatel znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nebude mezi stranami dohodnuto jinak,

- jestliže je účastník v prodloužení se zaplacením nejméně dvou po sobě jdoucích úhrad za poskytnuté služby po lhůtě jejich splatnosti i poté, co jej poskytovatel na tuto skutečnost upozornil a stanovil dodatečnou lhůtu k zaplacení, ne kratší než jeden týden,

- jestli účastník neuhradil v průběhu trvání smlouvy 3 (tři) jakékoli vystavené faktury ve lhůtě jejich splatnosti a poskytovatel na tuto skutečnost účastníka upozornil,

- jestliže bude na účastníka podán návrh na zahájení insolvenčního řízení,

- jestliže účastník užívá poskytované služby v rozporu se smlouvou či je zneužívá k páchání protiprávních činností, případně jestliže účastník porušuje jiné smluvní podmínky,

- nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodatku objednaných služeb

- účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítl poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy

- Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávku služeb neprovádí vůbec. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení poskytování služby nebo neodstranění závady došlo či dochází z důvodu na straně účastníka/uživatele (tj. např. v případě, že důsledkem porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb účastníkovi/uživateli). Za závady v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služby z důvodů nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, seřizování, přemístění), které byly účastníkovi předem oznámeny písemně či elektronicky. Účastník, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání či prostřednictvím komunikace na dálku, nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Poskytovatel taktéž účastníka spotřebitele v dostatečném předstihu informoval o podmínkách a postupech pro případné uplatnění tohoto práva, tj. odstoupení od smluvního vztahu s poskytovatelem, a to písemným odstoupením doručeným na adresu poskytovatele, když vzorový formulář pro odstoupení je na webové stránce poskytovatele v síti Internet. Účastník spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy pro případ, že by poskytovatel na výslovnou žádost účastníka zahájil poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení nebo účastník spotřebitel již za tyto služby uhradil vyúčtovanou cenu.

9. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a účastník/uživatel se zavazuje poskytnout součinnost k takové demontáži. V případě, že účastník/uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpůjčce, nájmu či podnájmu zařízení ve vlastnictví poskytovatele nebo třetí osoby, je povinen takové zařízení vrátit po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o výpůjčce či ve smlouvě o nájmu/podnájmu; v případě nevrácení zařízení ani ve lhůtě uvedené ve smlouvě o výpůjčce či o nájmu/podnájmu, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi cenu nevráceného zařízení ve výši dle platného ceníku. Ohledně vyúčtování ceny nevráceného zařízení (tedy zejména jeho doručení a splatnosti) platí ustanovení čl. V odst. 2, 3 obdobně. Účastník bere na vědomí, že zařízení mu poskytnuté k užívání na základě smlouvy o výpůjčce nebo smlouvy o nájmu/podnájmu, může být ve vlastnictví třetí osoby se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajících.

ČL. V

CENY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČTOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKUTY

- Účastník/uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na ZC poskytovatele a na www.optikabel.cz; na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby TELEFON včetně podrobných údajů týkajících se cenových plánů a jejich struktury, včetně případných cenových plánů pro osoby s nízkými příjmy,

zvláštními potřebami a osoby zdravotně postižené, jakož i údaje o informačních a operátorských službách a telefonních seznamech. Poskyvatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytnuté služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH) a v případě telefonní služby také v důsledku změny cen ze strany dodavatele těchto služeb. V případě, že je účastníkovi poskytována sleva z ceny služby, pak se tato sleva rozumí z ceny služby po odečtení platné sazby DPH. Telefonní seznamy jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele univerzální služby a v předem avizovaných termínech také na určených distribučních místech.

- Zaplacením ceny za poskytovanou službu se rozumí její připsání na účet poskytovatele (v případech plateb inkasem z účtu, na základě trvalého či jednorázového příkazu), složení hotovosti na ZC poskytovatele nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na poštu. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto VP uvedeno jinak, jsou ceny za služby a veškeré další poskytovatelem vyúčtované částky splatné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem. Způsob platby přes SIPO nelze využít v případě, že účastník uzavřel s poskytovatelem více než jednu smlouvu na poskytování služeb, tj. každá ze služeb je účastníkovi poskytována na základě zvláštní smlouvy.
- Poskytovatel a účastník se tímto dohodli a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby v jiné formě než tištěné a to na infostránkách poskytovatele. Vyúčtování cen za poskytnuté služby je na základě výslovné žádosti účastníka (včetně ceny za službu TELEFON) předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou (detailní vyúčtování služby má účastník k dispozici na svých infostránkách). Účastník může formu vyúčtování změnit na vyúčtování podle druhu služby prostřednictvím infostránek, na ZC nebo na základě písemné žádosti doručené poskytovateli. Toto vyúčtování je předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování vystaveno. Vyhotovení vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku. Vyúčtování předkládané na infostránkách poskytovatele se považuje za doručené účastníkovi v den zveřejnění tohoto vyúčtování na těchto infostránkách. V případě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem, který je právnickou nebo podnikající fyzickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zaslána na adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- Služba VIDEOPŮJČOVNA je uváděna na vyúčtování jako samostatná položka s tím, že tato položka je součtem cen za objednané tituly z této videotečty za příslušný kalendářní měsíc. Podrobný výpis objednaných titulů u služby VIDEOPŮJČOVNA (název titulu, datum poskytnutí práva k užití titulu, cena titulu) je účastníkovi k dispozici na jeho infostránkách. Vyhotovení podrobného výpisu v tištěné formě i jeho případné zaslání účastníkovi poštou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku.
- Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Pokud bude při/po vystavení vyúčtování zjištěno, že u některých služeb byla účtována částka nižší, než odpovídá skutečným poskytnutí služby (platí především u telefonní služby, včetně telefonického podávání telegramů, přepojování na tel. čísla zjišťovaná prostřednictvím služby 1180 apod.), je poskytovatel oprávněn částku dodatečně doúčtovat.
- Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací platby, včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku, pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním a specifickým symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné (nejstarší), s čímž účastník výslovně souhlasí. Rovněž platby uhrazené účastníkem na základě trvalého příkazu k úhradě je poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek účastníka, pokud účastník nespécifikoval, pro úhradu které pohledávky je platba určena, s čímž účastník výslovně souhlasí.
- Jestliže právnická či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smluv na více služeb a je jí na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytnutých služeb, je poskytovatel oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezit účastníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veškeré zde uvedené služby odpojit.
- Účastník je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby:

- cenu za zřízení služby (aktivační poplatek), jehož výše je uvedena ve smlouvě či ceníku, i, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není dohodnuto jinak
 - pravidelné ceny za poskytování služby (měsíční ceny za služby, hovorné, nájemné za užívání zařízení k využívání služeb apod.)
 - vratnou kauci na služby
 - další poplatky či ceny stanovené ceníkem, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními (včetně poplatků za zaslání upomínek, odstoupení od smlouvy apod.).
9. Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druhy či parametry poskytovaných služeb mohou být měněny na základě žádosti účastníka. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně 30 dnů předem, kdy má k navrhované změně dojít a to osobně na ZC, písemně doporučenou poštou zaslouanou na adresu příslušného ZC nebo na infostránkách uživatele postupem zde uvedeným (prostřednictvím platného osobního certifikátu), případně telefonicky. Tyto změny nelze provádět častěji než jedenkrát za 1 kalendářní měsíc. Tentýž postup platí u změn objednaných služeb dle aktuální nabídky poskytovatele s tím, že tuto změnu nelze provést častěji než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zpravidla zrealizována nejpozději k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena, pokud není uvedeno u jednotlivých služeb jinak. Změna tematických televizí (poskytovaných za tzv. tv body) bude poskytovatelem provedena na základě žádosti účastníka zpravidla v průběhu dne následujícího po dni podání žádosti a to pouze za podmínky zachování stávajícího počtu tv bodů; takovou změnu nelze provést častěji než po uplynutí jednoho měsíce následujícího po dni provedení poslední změny. Smlouva na tematické televize poskytované za Kč se uzavírá vždy na dobu určitou v délce uvedené na smlouvě či dodatku. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup těchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dále na www.optikabel.cz.
10. Poskytovatel je oprávněn žádat složení kauce (jistoty) v případech hrozícího finančního rizika nebo jiného závažného důvodu. V případě nesložení požadované kauce (jistoty) je poskytovatel oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, dodatku, odstoupit od smlouvy, neprovést navrhovanou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytované služby. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, použít složenou kauci (jistotu) na úhradu již splatných neuhrazených pohledávek poskytovatele za účastníkem. V případě, že je účastník/uživatel v prodlení s placením cen, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy oprávněn vyúčtovat účastníkovi také úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
11. Pokud účastník uhradil poskytovateli předem ceny za služby a služby následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; poměrná část cen bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyúčtování poskytovatelem.

ČL. VI

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VP na jinou osobu.
2. Pokud je účastník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Mimosoudní řešení sporů je systém, který při řešení sporů umožňuje alternativní postup, tedy jiný postup než standardní soudní cestou. Spory mezi poskytovatelem a účastníkem spotřebitelem vyplývající ze smlouvy řeší v rozsahu své zákonem vymezené působnosti Český telekomunikační úřad (ČTÚ) v řízení vedeném podle ust. § 129 zákona o elektronických komunikacích na návrh kterékoli ze smluvních stran, více na www.ctu.cz. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělávat či nepřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
4. Skutečností smlouvou a těmito VP výslovně neupravené se řídí příslušnými pr. předpisy, zejména zákonem o el. komunikacích a občanským zákoníkem.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecné závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informace o

- těchto změnách v každé své provozovně a prostřednictvím internetových webových stránek www.optikabel.cz. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy, resp. smluvních podmínek, jak rovněž v zákonem stanovených případech řádně informovat účastníka s poučením o jeho oprávněních ukončit smlouvu ve smyslu čl. IV. odst. 4 těchto VP.
6. Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.
7. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, příp. lokalizačních, týkající se účastníka i uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (rovněž jako „GDPR“) a dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a spolupracujících společností, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými Nařízením nebo zákonem nebo s výjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním. Účastník/uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen "zpracování") jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem/uživatelem o službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, včetně zpracování a zpřístupnění údajů o účastníkovi/uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele (včetně cílené reklamy a zjišťování zájmu účastníka/uživatele o jednotlivé druhy služeb, mj. i prostřednictvím set-top boxu a přímého a nepřímého telemarketingu), zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám, které zpracovávají tyto údaje na základě smlouvy uzavřené s poskytovatelem v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které také osoby pro poskytovatele vykonávají; to vše po dobu trvání smlouvy a dále případně po dobu vymáhání pohledávek za účastníkem. Uvedené údaje jsou zpracovávány mj. i prostřednictvím automatizovaných systémů a včetně ukládání na nosiče informací. Správce osobních údajů uživatele je poskytovatel. Účastník vzal rovněž na vědomí, že takto udělený souhlas k zpracování svých osobních údajů je oprávněn kdykoliv odvolat.
8. Účastník dále výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů České televizi (která je takto dále zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník je či není evidovaným poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. Účastník/uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo; tento souhlas účastník/uživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění a je oprávněn takto poskytnutý souhlas kdykoliv odvolat. Účastník/uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
10. Účastník/uživatel tímto dále ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti uděluje poskytovateli souhlas se zasláním obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí tedy s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřeby šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení.; stejně tak účastník souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím svého set-top boxu. Tento souhlas je účastník/uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.
11. Dále účastník/uživatel uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, příp. lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o el. komunikacích. Tento souhlas je účastník/uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro případy, kdy je poskytovateli uložena povinnost zpracovávání a uchovávání předmětných údajů na základě zvláštních právních předpisů; v takových případech je poskytovatel oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolal).
12. Uvedením svého telefonního čísla ve smlouvě účastník výslovně souhlasí s využitím tohoto telefonního čísla poskytovatelem pro zaslání upomínek/výzev ke zjednání nápravy účastníkovi.
13. Účastník rovněž souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s poskytovatelem, vztahující se k uzavření smlouvy či plnění práv a povinností ze smlouvy a jejich dodatků a to za účelem vnitřní kontroly služeb u poskytovatele a

zvyšování jejich kvality a dále za účelem vymáhání pohledávek ze smlouvy za účastníkem.

14. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předává oprávněné osobě (poskytovateli univerzální služby) identifikační údaje účastníka pro účely zveřejnění v seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu u osobě na základě jejího jména nebo případně minimálních dalších identifikačních údajů nebo pro účely databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech, a dále v účastnickém seznamu všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby, to vše na základě žádosti účastníka a v rozsahu, se kterým účastník souhlasil. Poskytovatel zajistí na základě písemné žádosti účastníka zaslání na e-mailovou adresu sdělenou poskytovatelem zveřejnění, opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů účastníka v telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě. Účastník potvrzuje, že byl řádně seznámen s účastnickým seznamem i seznamem účastníků, včetně elektronických verzí a účelu, jakož i dalších možností využití údajů založených na vyhledávacích funkcích v elektronických verzích účastnického seznamu.
15. Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními VP.
16. Tyto VP se vyhotovují ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.
17. Tyto VP nahrazují všechny předchozí verze. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto VP nebo smlouvy bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto VP nebo smlouvy. Neplatná ustanovení se nahradí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, která jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu smlouvy a VP.
18. Tyto VP nabývají účinnosti dne **25.2.2018**. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl účastník o změně informován.

V Českém Těšíně 25.1.2018
RegionNET Morava a.s.