

Postup řešení při problému s HDTV

- 1) vypněte a zapněte set-top box na dálkovém ovladači
- 2) vytáhněte trafoadaptér ze zásuvky (na 1 minutu) poté opět zapojte zpět
- 3) vypněte router na vypínači, vypněte ze zásuvky i set-top box . Zapněte router a nechte ho nastartovat až se rosvítí zelená kontrolka PON. Poté zapněte set-top box
- 4) zkontrolujte kabeláž – s routerem by měl být spojen set-top box přes port 4 (LAN4). *(pokud je všechno správně spojeno na routeru bliká kontrolka LAN4)*
- 5) pokud nevidíte na obrazovce ani nápis HD KABEL, nebo čtyři různobarevné „kolečka“ je pravděpodobně problém ve spojení set-top boxu a televize. Zkontrolujte správné dotlačení SCART (popř. HDMI) konektorů. Kabel může být rovněž poškozen, nebo vadný z výroby – vyměňte kabel
- 6) V případě, že výše uvedené postupy nepomohly a start set-top boxu skončí neúspěšně na žlutém nebo červeném „kolečku“ provedeme následující postup:
 - a) Vypněte a zapněte set-top box z el.napájení min. na 1min., poté opět zapněte
 - b) na ovladači ihned opakovaně stiskněte tlačítko **MENU** (dokud se neobjeví modrá obraz.)
 - c) šipkami zvolte v levém menu položku **System**
 - d) vyberte volbu **Factory Reset** a potvrďte OK
 - e) pokud nepomůže bod d) zvolte **Remove Software** a potvrďte OK
- 7) Kontaktujte technickou podporu **553 039 933**



set-top box – přední část



set-top box – zadní část



router

Postup řešení problému z internetem

Nefunguje mi internet, co mám dělat?

- 1) Zkontrolujte, zda-li na routeru svítí zelená kontrolka **PON** nebo červená kontrolka **LOS**

Zelená PON = do routeru přichází signal

- a) Router může být tzv. seknutý. *řešení: vypněte z el. zásuvky na 1 min poté opět zapněte.*
- b) Zkontrolujte kabeláž mezi routerem a Vaším PC. Mohou být nedotlačené koncovky popř. poškozený kabel (např. překousaný apod.)
- c) Problém je způsoben Vaším PC, které může být např. zavirované, nefunkční síťová karta, špatně nastavený antivirový program atd. *řešení: předejte své PC do servisu*
- d) Problém způsobuje Váš router, který je napojen za naším routerem. Obvykle postačí restart Vašeho routeru tzn. vytáhnout na 1 minutu z el. zásuvky a vrátit zpět. Další častá příčina je špatné propojení s naším routerem. Ve Vašem routeru by měl být kabel zapojen portu s označením **WAN**. V případě, že výše uvedené nepomohlo předejte Váš router do odborného servisu

Červená LOS = do routeru nepřichází signal

- a) je pravděpodobné, že máte poškozený (zlomený) optický kabel, který propojuje router s optickou zásuvkou (obvykle u dveří) *řešení: výměna kabelu*
- b) nedotlačené koncovky optického kabelu v zásuvce u dveří, nebo v routeru. *řešení: dotlačte koncovky – mělo by udělat typické “cvak”*
- c) jiný problém - kontaktujte technickou podporu

Pozor důležité:

není dovoleno restartovat router tlačítkem “RESET” (nachází se v horní části routeru vedle USB portu). Zmáčknutí tohoto tlačítka vymaže specifická nastavení providera. Rovněž Vám může znefunkčnit Wi-Fi připojení. Znovu nastavení přístroje je zpoplatněno dle ceníku. Router restartuje vždy vytažením přívodního el. kabelu na 1 minutu, nebo zmáčknutím červeného tlačítka, které se nachází vedle napájení routeru.